

Artikel 1. Algemeen en Definities

1. Definitie: Rolluikdirect handelt tevens onder de namen rolluikopmaat, rolluikonderdeel.nl en screendirect. Vestigingsplaats is: Sluisstraat 102, 5666AN te Geldrop.
2. Definitie: Klant, afnemer, consument worden in deze voorwaarden als "klant" aangeduid.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten tussen Rolluikdirect en klant.
4. Inkoop- of andere voorwaarden van de klant worden op voorhand uitsluitend van de hand gewezen, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde wel volledig van toepassing.
6. Rolluikdirect en de Klant zullen als artikel 1.5 van toepassing is, in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Het aangaan van een overeenkomst betekent acceptatie van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Offertes en bestellingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Rolluikdirect zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Rolluikdirect kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rolluikdirect niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Een order is formeel overeengekomen nadat de klant aan Rolluikdirect een deelbetaling dan wel de vooruitbetaling van de totaalsum heeft voldaan en Rolluikdirect de order heeft bevestigd met een orderbevestiging.
7. Rolluikdirect is niet gehouden aan levering van de order, zonder dat de genoemde deelbetaling of totaalsum heeft plaatsgevonden door de klant. De grootte van deze deelbetaling wordt vooraf bepaald en kenbaar gemaakt door Rolluikdirect en zal minimaal 25% van het orderbedrag bedragen.

Artikel 3 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging.

1. Is voor de levering van bepaalde zaken een termijn opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Rolluikdirect derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Rolluikdirect dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Rolluikdirect heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De klant verplicht zich tot afname van maatwerk binnen een redelijke termijn van 2 weken na kennisgeving dat het maatwerk gereed is. Indien deze termijn verstrekt is zal Rolluikdirect de klant hiervan per E-mail in kennis stellen. Mocht er 2 weken na deze kennisgeving alsnog geen gehoor worden gegeven is Rolluikdirect gemachtigd tot het in rekening brengen van kosten voor derving en opslag.
4. Mocht 3 maanden na de bovengenoemde kennisgeving het bestelde maatwerk nog immer niet zijn afgenomen, is Rolluikdirect gemachtigd de aanbataling te aanvaarden als kosten voor opslag, derving en vervoer kosten ten einde de goederen geschikt te maken voor wederverkoop. De koopovereenkomst is daarbij automatisch ontbonden. Rolluikdirect stelt hiervan de klant schriftelijk op de hoogte.
5. Bij volledige betaling vooraf is artikel 3.4 niet van toepassing. Levering geschiedt dan na voldoen van de kosten.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Rolluikdirect zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Rolluikdirect een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren zaken.
8. Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Rolluikdirect gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Rolluikdirect daardoor direct of indirect ontstaan.
9. Indien Rolluikdirect bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Rolluikdirect onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven: A indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst; of B indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Rolluikdirect toekomende bevoegdheid of C een op Rolluikdirect rustende verplichting ingevolge de wet.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Rolluikdirect is bevoegd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien: A na het sluiten van de overeenkomst Rolluikdirect ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. B indien zijn omstandigheden veroorzaken welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Rolluikdirect kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is de Klant verplicht tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Rolluikdirect op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Rolluikdirect de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Rolluikdirect op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor of enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Rolluikdirect vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Rolluikdirect op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.
7. Het herroepingsrecht ingevolge de wet "koop op afstand" is niet van toepassing op maatwerk.

Artikel 5 Overmacht

1. Rolluikdirect is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Rolluikdirect geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rolluikdirect niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Rolluikdirect heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Rolluikdirect zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Rolluikdirect kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Rolluikdirect ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Rolluikdirect gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden middels vooruitbetaling, dan wel met een aanbetaling, tenzij anders overeengekomen.
2. De restbetaling is bij de levering, op een door Rolluikdirect aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden

berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. Rolluikdirect heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Rolluikdirect kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Rolluikdirect kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Rolluikdirect in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Rolluikdirect totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Rolluikdirect gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames

1. De door Rolluikdirect te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
2. Rolluikdirect verstrekt een handleiding waarin aangegeven wordt hoe de geleverde zaken gebruikt en gemonteerd dienen te worden. De aanwijzingen hierin zijn niet vrijblijvend.
3. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering. Op motoren, zenders, rolluiken, rolpoorten, screens en garagedeuren geldt een garantietermijn 5 jaar. Na het verstrijken van de garantietermijn zullen alle kosten aan de Klant in rekening gebracht worden. Na reparatie of vervanging wordt de garantietermijn niet verlengd, deze geldt vanaf het moment van aanschaf.
4. De garantie betreft een "Carry-in" / inbreng garantie, waarbij het defecte onderdeel direct wordt vervangen voor een niet defect onderdeel. Kosten van verzenden vallen niet binnen deze garantie.
5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit A onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of B onoordeelkundig onderhoud daaraan door de Klant en / of door derden of C de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, of D daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of D indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
6. De Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Rolluikdirect geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden. (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, strenge vorst, hagel of extreme temperaturen.)
7. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld op kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde.
8. Eventuele gebreken dienen binnen een week na levering schriftelijk aan Rolluikdirect te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Rolluikdirect in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Rolluikdirect in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
9. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak een langere termijn voortvloeit.
10. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gecreanceerd, dan zal Rolluikdirect de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan vervangen of zorg dragen voor herstel.
11. In geval van vervanging is de Klant gehouden om te de vervangen zaak aan Rolluikdirect te retourneren en het eigendom daarover aan Rolluikdirect te verschaffen, tenzij Rolluikdirect anders aangeeft.
12. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Rolluikdirect daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Rolluikdirect aansprakelijk mocht zijn, dan is deze beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Rolluikdirect is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Rolluikdirect is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Rolluikdirect is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: A de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; B de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rolluikdirect aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze volledig en aantoonbaar aan Rolluikdirect toegerekend kunnen worden; C Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Rolluikdirect is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkop wordt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Indien Rolluikdirect aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van Rolluikdirect is steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Rolluikdirect.

Artikel 10 Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Rolluikdirect en de door Rolluikdirect bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Klant Rolluikdirect van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 11 Risico-overgang en Vrijaring

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Klant over op het moment waarop zaken in de macht van de Klant worden gebracht.
2. De Klant vrijwaart Rolluikdirect voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Rolluikdirect toerekenbaar is.
3. Indien Rolluikdirect uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Rolluikdirect zowel buiten als in rechte bij te staan en onvermijdelijk hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Rolluikdirect, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Rolluikdirect en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 12 Toepasselijk recht, geschillen, vindbaarheid voorwaarden

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Rolluikdirect partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitsluitend.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Deze voorwaarden zijn te allen tijden te vinden op de websites van Rolluikdirect.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c, die van versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Rolluikdirect. Iedere publicatie is derhalve voorzien van een publicatiedatum.
5. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
6. Deze versie is gepubliceerd op 03 – 9 – 2018